

Benimm ist in!

Business-Etikette und zeitgemäße Umgangsformen im beruflichen Alltag.



Wer kennt das nicht – man geht mit einem Kunden essen und plötzlich versammeln sich sämtliche Fettnäpfchen um einen herum. Dabei sollte der Termin doch entspannt verlaufen und Raum für Kommunikation lassen ...

Der souveräne Umgang mit Geschäftspartnern erfordert die Kenntnis einiger Spielregeln und des „Business-Knigge“. Sichere Umgangsformen im Geschäftskontakt sind eine persönliche Kompetenz, sie schaffen Akzeptanz und stärken das Selbstbewusstsein. So bleiben Sie positiv in Erinnerung und sind langfristig erfolgreicher.

Im Workshop werden Sie mit unterschiedlichen Praxissituationen konfrontiert. Small Talk beim Stehempfang, Kleiderordnung im Kundenkontakt oder die richtige Tischkultur – der professionelle Auftritt will gelernt sein.

Die Ziele und der Nutzen des Workshops

Sie lernen:

- wie Sie stilsicher und souverän auftreten.
- wie Sie vom Geschäftsessen bis zum Empfang gute Manieren beweisen.
- wie Sie Gespräche so führen, dass man sich gern an Sie erinnert.
- wie Sie Fauxpas gewandt umschiffen.
- durch souveränes Verhalten Ihre Flexibilität und Ihr Selbstbewusstsein erhöhen und mehr Akzeptanz bei Geschäftspartnern und Kunden schaffen.

Inhalte

- Wie schnell ein erster Eindruck entsteht und was ihn ausmacht
- Grüßen, Begrüßen, Vorstellen, Bekanntmachen
- Körpersprache als Baustein des ersten Eindrucks

- Gekonnt kommunizieren
- Stilvolle Umgangsformen
- Dress for Success: Kleidung als Wirkungsfaktor
- Moderne Tischkultur

Workshop-Methodik

- Erlebnis-, erfahrungs- und praxisorientierter Workshop, abwechslungsreich und aktivierend gestaltet
- Themenspezifischer und praxisorientierter Theorie-Input
- Übungen mit anschließenden Reflexionen

Inklusive moderiertem mehrgängigen Business-Lunch!

Teilnehmerkreis

Fach- und Führungskräfte sowie Mitarbeiter im Verkauf, in der Assistenz, mit Kundenkontakt oder Nachwuchskräfte und Azubis, die ihre Persönlichkeit abrunden und noch erfolgreicher auftreten wollen. Business Kleidung empfohlen

Infos

Dauer: 1 Tag (10 bis 16 Uhr)

Ort : Kochbar Berlin

Trainerin: Gudrun Windisch, gelernte Hotel-Fachfrau und lizenzierte Kommunikations-Trainerin

Teilnahmegebühr: 320,- € zzgl. MwSt. Die angegebene Teilnahmegebühr beinhaltet ein viergängiges Business-Lunch-Menü, Pausenverpflegung und umfangreiche Arbeitsunterlagen.



Gudrun Windisch

Lietzenseeufer 5
14057 Berlin
Germany

Tel. +49 30 81039293
Mobil +49 171 3568485

info@welcome-to-win.de
www.welcome-to-win.de